

Piattaforma “Whistleblowing Intelligente”

<https://wb.anticorruzioneintelligente.it/>

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 54-BIS D.LGS. N. 165/2001)

A seguito dell'utilizzo del sito wb.anticorruzioneintelligente.it possono essere acquisiti dati relativi a persone identificate o identificabili.

Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali per la seguente attività è il Comune di Collegno, sede in Piazza del Municipio 1, 100093 Collegno

· Contatti: posta@cert.comune.collegno.to.it

Responsabile della protezione dei dati

Il Comune di Collegno ha nominato il Responsabile Comunale della Protezione dei Dati Personali, a cui gli interessati possono rivolgersi per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati personali e all'esercizio dei loro diritti derivanti dalla normativa nazionale e comunitaria in materia di protezione dei dati personali:

- Contatti: dpo@comune.collegno.to.it

Il responsabile esterno del trattamento, nominato dal titolare del trattamento è Tecnolink S.r.l. con sede legale in Torino ,via Bagetti n.10, CAP.10143 – P.IVA: 07504810016,

DATI DI CONTATTO

Sede Legale:	Via P. Bagetti, 10 – 10143 Torino
Numero di telefono:	011 19878715
Posta certificata:	tecnolink@mypec.eu
Persona di riferimento:	Antonio Cappiello
Indirizzo email	cappiello@anticorruzioneintelligente.it

BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono acquisiti nell'esclusivo e unico scopo di rendere operativa la piattaforma di “Whistleblowing Intelligente” nell'ambito nell'esecuzione dell'affidamento ricevuto

NATURA DEL TRATTAMENTO

La piattaforma opera come servizio in cloud (Software as a Service) e il trattamento avverrà con mezzi informatici.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)

Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it

C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

CATEGORIE DI INTERESSATI E DATI NECESSARI ALLA FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Tutti i dati personali forniti volontariamente sul sito www.Whistleblowingintelligente.it comportano la successiva acquisizione e trattamento degli stessi.

L'utente è libero di fornire i dati personali richiesti, il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di attivare l'iter di esame della segnalazione secondo la normativa sul Whistleblowing

Sono raccolti i seguenti dati personali dei Segnalanti (dipendenti dell'ente o equiparati):

- Nome e Cognome
- Luogo e data di nascita
- Ente di appartenenza
- Posizione/Ruolo lavorativo
- indirizzo di posta elettronica
- Codice Fiscale

Per il Responsabile della Prevenzione della corruzione ed eventuali collaboratori autorizzati, si aggiungono i seguenti dati:

- indirizzo ip
- dati di log

COOKIES

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dalla piattaforma Whistleblowing Intelligente.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione, c.d. "tecnici" (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

[TECNOLINK S.r.l.](#)

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

I c.d. cookies di sessione utilizzati evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

I cookies non sono utilizzati per attività di profilazione dell'utente.

DESTINATARI DEI DATI

I dati personali raccolti sono trattati dal personale della Tecnolink e da eventuali sub Responsabili, che agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

SICUREZZA DEL TRATTAMENTO – PIANO DI GESTIONE DEL RISCHIO PRIVACY

Il Responsabile attua le seguenti misure:

- si accerta che chiunque agisca sotto la propria autorità ed abbia accesso a dati personali, non tratti tali dati se non è stato istruito in tal senso dal responsabile stesso e vincolato contrattualmente (o ex lege) alla riservatezza/segreto
- applica e fa applicare ad eventuali fornitori di servizi le misure minime di sicurezza ict per le pubbliche amministrazioni individuate dall'AGID
- Applica esclusivamente misure tecniche di crittografia dei dati personali
- Garantisce la riservatezza e l'integrità adottando strumenti e tecnologie di accesso mediante sistemi di autenticazione forte
- Adotta mezzi che permettono di garantire la continuità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento
- Adotta mezzi che permettono di garantire la capacità di ripristinare la disponibilità e l'accesso ai dati personali in caso di incidente fisico o tecnico]
- Adotta delle misure tecniche per la gestione dei log a norma di legge
- Luogo fisico di archiviazione dei dati: Italia
- Modalità di conservazione dei dati, conservazione digitale

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali saranno conservati sino al termine dell'incarico di erogazione del Servizio di "Whistleblowing Intelligente" e comunque per un periodo di tempo non superiore ad anni cinque.

Durante il periodo contrattuale e anche per il mese successivo, il cliente ha la possibilità di scaricare ogni singola segnalazione e/o l'insieme delle segnalazioni in forma tabellare per gli usi che ritiene più opportuni.

Allo scadere del contratto, decorsi 30 giorni nei quali il cliente non ha manifestato formalmente la volontà di rinnovare il servizio, Tecnolink cancellerà definitivamente i dati trattati.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati i quali ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento generale sulla protezione dei dati, hanno il diritto di proporre reclamo, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Allegato 1

Dettaglio misure di sicurezza

1° LIVELLO – SISTEMI ESTERNI DI PREVENZIONE	
Scansione online delle vulnerabilità	ZAP (Zed Attack Proxy): strumento completo, open-source, mantenuto da OWASP e adottato attualmente per effettuare la scansione automatica delle vulnerabilità, è in grado di svolgere anche attività di penetration testing.

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

2° LIVELLO – INFRASTRUTTURA I.T. DEL CLOUD SERVICE PROVIDER

Service Provider	Aruba Business S.r.l.
Tipologia di servizio cloud	Private Cloud, CSP Qualificato AGID
Certificazioni del cloud service provider	<ul style="list-style-type: none">• ✓ Rating 4 (Tier 4);• ✓ CSP Categoria C (requisito AgID);• ✓ ISO 9001:2015 (Quality management systems);• ✓ ISO 27001:2013 (Information technology, Security techniques, Information security management systems);• ✓ ISO 14001:2015 (Environmental management systems);• ✓ ISAE 3402:2011 Type II Report (Service Organization Control);• ✓ ANSI/TIA 942-A-2014 (Data Center Reliability and Efficiency);• ✓ CISPE Service Declared (Cloud Infrastructure Services Providers in Europe Code of Conduct).

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

Localizzazione dei data center utilizzati	Italia
Livelli di sicurezza adottati dal service provider	<ul style="list-style-type: none"> ✔ N.O.C. (Network Operation Center) on-site, ridondato e presidiato 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno, affidato esclusivamente a personale interno; ✔ Sistemi di connettività ultra-ridondati grazie agli accordi con numerosi operatori
Procedure di backup e disaster recovery del service provider	S.A.N. (Storage Area Network) ridondato in tempo reale.

3° LIVELLO – INFRASTRUTTURA I.T.

Sicurezza informatica di TecnoLink	<p>TecnoLink ha validato i propri livelli di gestione della riservatezza e della sicurezza dei dati di Whistleblowing Intelligente cloud presso lo STAR Registry (Security, Trust, Assurance, and Risk) della Cloud Security Alliance come condizione preliminare per la qualificazione SaaS AGID</p> <ul style="list-style-type: none"> ✔ Visualizza la scheda di qualificazione del Cloud Marketplace AGID
---	---

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
 Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
 C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

Firewall	E' stato ha adottato un firewall riconosciuto come uno dei più potenti, sicuri, affidabili software disponibili.
Back-up e disaster recovery	<ul style="list-style-type: none"> • ✓ Procedura di back giornaliera e settimanale di database e documenti; • ✓ Back-up ridondato e replicato su data center diverso; • ✓ Data retention di 14 giorni; • ✓ Servizio opzionale di DRAAS (Disaster Recovery As A Service).

4° LIVELLO – COMPONENTI SOFTWARE

Sistema operativo	Antivirus Microsoft Forefront
Server virtuale	L'accesso ai server virtuali avviene mediante una VPN ed utilizzando un profilo utente dimensionato strettamente in base alle necessità di monitoraggio e manutenzione.

5° LIVELLO – CODICE APPLICATIVO

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
 Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
 C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

<p>Sistema di autenticazione</p>	<p>Sistema proprietario. È il sistema che vincola la password di accesso del singolo utente alle regole stabilite</p> <p>Interfacciamento con sistemi esterni. Possibilità di demandare la gestione dell'accesso utenti di Whistleblowing Intelligente mediante procedura di Single Sign On con altri sistemi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ✓ SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale).
<p>IP filtering</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ✓ Utenti collegati. Possibilità di visualizzare tutti gli utenti autenticati (non i Segnalanti) sulla piattaforma Whistleblowing Intelligente con i seguenti dati: cognome, nome, ruolo, indirizzo IP, ultimo accesso effettuato.

6° LIVELLO – DATI E DOCUMENTI DELLA PIATTAFORMA WHISTLEBLOWING INTELLIGENTE

<p>Criptaggio database e documenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ✓ Database. Chiave di criptazione dati a sua volta criptato mediante un algoritmo per un ulteriore livello di sicurezza. Il dato resta criptato nel database e la sua decriptazione avviene solo quando viene visualizzato. • ✓ Documenti. Criptazione e decriptazione mediante chiave privata.
---	--

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
 Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
 C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

Protocollo HTTPS

L'HyperText Transfer Protocol Secure (over Secure Socket Layer) è un protocollo per la comunicazione su Internet che protegge integrità e riservatezza dei dati scambiati tra la Whistleblowing Intelligente e l'hardware (PC, tablet, smartphone) dell'utente che vi accede. Certificato SSL erogato da Network Solutions LLC.

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)

Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it

C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato